

災防告警細胞廣播服務訊息演練計畫書

一、演練機關(單位)：新竹縣政府

二、演練發送內容：

示警名稱	演練時間	發送訊息文字(範例)
疏散避難警報	115年5月21日09時30分至09時35分，持續發布時間5分鐘	[演練]新竹縣今日9至16時進行「2026城鎮韌性演習」，無實際災情，切勿驚慌。 [Drill]Hsinchu County: "2026 Urban Resilience Exercise" today from 9am-4pm. No actual emergency; Stay calm. 新竹縣政府 035513520
疏散避難警報	115年5月21日09時40分至09時45分，持續發布時間5分鐘。	[演練][疏散避難]新竹縣今日9至16時進行2026城鎮韌性演習，災害來臨，請參加演習人員立即攜帶緊急避難包，依指示前往集合點避難。 【Evacuation Drill】No actual emergency, Stay calm. Disaster coming. Take your emergency go-bag and go to the assembly point now. Hsinchu County. 新竹縣政府 035513520

三、民眾宣導等相關配合方法：

(一) 將於本府各種宣傳管道廣為宣傳，同時函文本府相關單位周知。

1. 透過新竹縣政府全球資訊網、新竹縣防災資訊網(<http://odm.hsinchu.gov.tw/>)及新竹縣政府消防局網站宣傳。
2. 各鄉(鎮、市)公所轉知協助宣導。
3. 新竹縣政府社群網站宣導

(二) 示警發布機關(單位)民眾詢問電話：新竹縣政府消防局03-5513520

四、客服應答 Q&A

(一) 問：為什麼本次演練要發送災防告警細胞廣播警報訊息？

答：為使真實災害發生時，本府能立即通知民眾採取緊急作為，因此藉著辦理本縣「2026城鎮韌性演習」，於5月21日(星期四)9時30分進行測試演練，以確保災防告警細胞廣播警報訊息發送功能。

(二) 問：那裡可獲得疏散避難資訊及防災資訊？

答：相關訊息可至新竹縣政府全球資訊網或新竹縣政府消防局網站查詢。

(三) 問：手機在什麼情況下，會收不到災防告警訊息？

答：用戶手機無法收到告警訊息的原因推估如下：

1. 訊息發送時，位於地下室、電梯等收訊不良的遮蔽處。
2. 手機所在位置非本次發送基地台訊號涵蓋範圍。
3. 手機處於飛航模式或未插入 SIM 卡。
4. 手機經設定關閉了「警訊通知」、「緊急警報」或「測試用訊息」。
5. 手機型號、韌體過舊，不具接收全部災防告警訊息功能。

(四) 問：可以選擇拒收災防告警訊息嗎？

答：除國家級警報外，其餘告警訊息用戶端皆可經由手機介面設定開啟或關閉。

(五) 問：如何分辨收到的是災防告警訊息而不是惡作劇簡訊？

答：目前行動寬頻業者提供的訊息傳遞服務，計有一般簡訊服務(SMS)及細胞廣播服務(CBS)二類。手機於第一時間收到災防告警訊息時，會發出特殊聲響及震動(依使用者設定)，但收到一般簡訊不會有此提醒方式。惡作劇簡訊係以一般簡訊進行傳遞，各用戶可以清楚識別。