總統盃黑客松「公民許願池」

民眾願望分析

一、背景

為配合國家發展需求，展現政府對資料運用創新之重視，總統盃黑客松自 2018 年開辦，期促進跨政府機關、跨領域及公私協力共創，共同加速公共服務優化，並於 2019 年延續黑客精神建立「公民許願池」機制，號召有想法的民眾可就所遇的社會問題許願，並鼓勵有意願和興趣者認領實現，達到全民許願，黑客解題，政府落實，共同為更美好的臺灣而努力，累計至今已蒐集上千個願望。

二、說明

因「公民許願池」願望為民眾針對當前問題之訴求，故本報告採用近 3 年（2022 年至 2024 年）蒐集之 1,040 個願望，其中內容重複/無法分類共計 25 個願望不予計入，將 1015 個願望以永續發展目標（Sustainable Development Goals, SDGs）作為歸納分類[1]，藉以瞭解民眾願望分布、趨勢及所關注的焦點，透過民眾寶貴的洞見，提供相關機關業務推動方向參考與發想。

三、分析

比較近 3 年願望對應之 SDGs 分布數量（如表 1），2022 年「**安居永續・均衡臺灣**」主題，願望以 SDG 11 永續城市目標最多，2023 年「**零碳轉型・幸福前行**」主題，願望以 SDG 9 永續運輸目標最多，2024 年「**樂齡共好・健康永續**」主題，願望以 SDG 3 健康福祉目標最多，其願望與各年度競賽主題皆為正相關，呼應競賽主題。

表 1 近 3 年願望對應之 SDGs 統計表

SDG 目標	2022 年	2023 年	2024 年	總計
SDG 1: 消除貧窮	9	5	3	17
SDG 2: 消除飢餓	15	15	44	74
SDG 3: 健康福祉	34	16	**81**	131
SDG 4: 教育品質	25	7	9	41
SDG 5: 性別平等	9	2	0	11
SDG 6: 環境品質	15	21	78	114
SDG 7: 可負擔能源	13	47	10	70
SDG 8: 就業與經濟成長	20	32	18	70
SDG 9: 永續運輸	28	**69**	20	117
SDG 10: 減少不平等	11	6	5	22
SDG 11: 永續城市	**62**	36	41	139
SDG 12: 責任消費與生產	6	15	11	32
SDG 13: 氣候行動	18	25	4	47
SDG 14: 海洋生態	3	0	1	4

[1] 各願望依其內容主題，採單一 SDGs 目標進行分類，以避免重複計數。

SDG 目標	2022 年	2023 年	2024 年	總計
SDG 15: 陸地生態	4	2	0	6
SDG 16: 和平與正義制度	41	41	33	115
SDG 17: 全球夥伴	4	0	1	5

觀察 2022 年至 2024 年願望數量比例及變化趨勢(如圖 1)，**SDG 3 健康福祉**與 **SDG 6 環境品質**於 2024 年願望數有顯著增長，相較於前一年度分別成長了 65 個和 57 個願望，可見近年民眾對於健康及環境相關議題有更多的關注與投入。

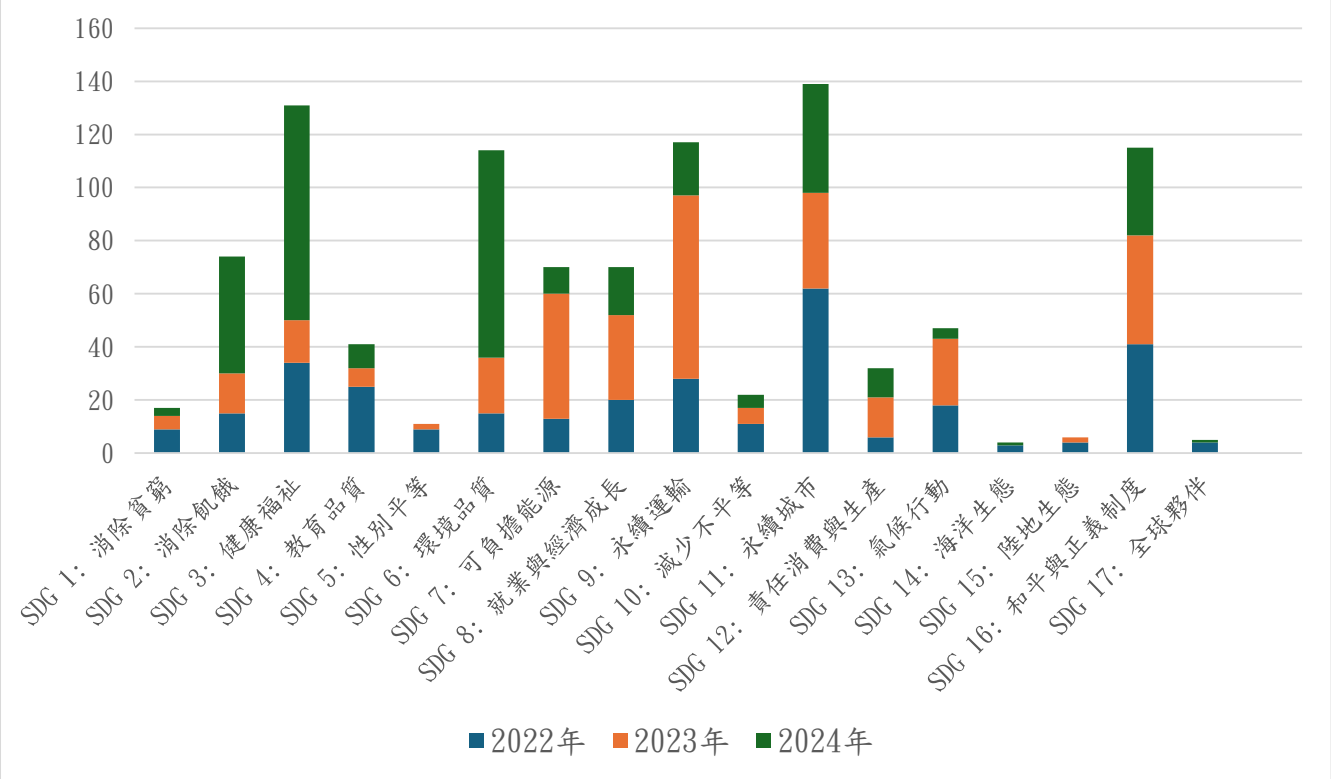

圖 1 願望數量比例及變化趨勢圖

此外，統計願望數量分布佔比(如圖 2)，可反映出公眾對於各社會議題的關注程度，可發現近 3 年高受關注的永續發展目標如下：

1. **SDG 11 永續城市**佔總數的 **13.7%** 最高，反映民眾高度期望保障居住正義，如降低房價、增加社會住宅，並改善基礎建設，建構具人文、包容、韌性及永續共享特質的城市與鄉村。
2. **SDG 3 健康福祉**佔 **12.9%** 次之，顯示人民期盼能提升全民健康、醫療品質與預防疾病，使藥物資訊流通，並提供兒童、孕婦、長者良好照護福祉。
3. **SDG 9 永續運輸**佔 **11.5%**，反映公眾希望優化交通規範，保障行人安全，避免酒駕等事故傷亡，並維持道路品質，提升公共運輸系統便利性，解決車輛停車、塞車問題。
4. **SDG 16 和平與正義制度**佔 **11.3%**，表示大眾期待政府促進公民參與，犯罪防治如詐騙、暴力、霸凌事件，強化制度、法規修訂，提升資訊流通。
5. **SDG 6 環境品質**佔 **11.2%**，公民期許政府推動環境治理，提供國民乾淨水源避免缺水，加強空氣、河川、噪音等污染防制，保護環境。

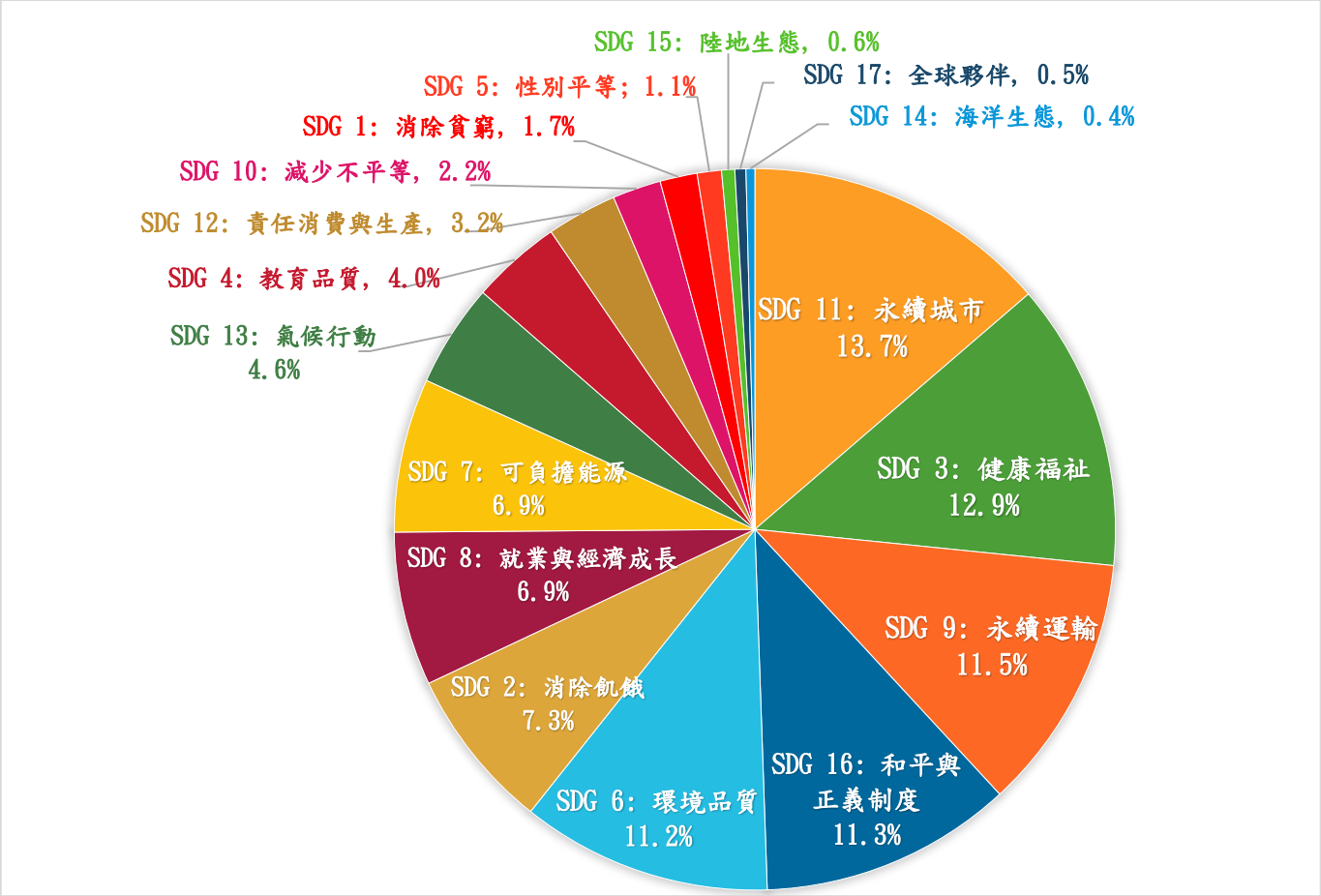

圖 2 願望類別分布占比圖

四、各 SDGs 公民許願議題

類別	內容摘要
SDG 1：消除貧窮	● 減少遊民、街友數量，使其基本生活受到保障自力更生。 ● 提供中低收入者、弱勢族群相關扶助，縮小社會貧富差距。
SDG 2：消除飢餓	● 提供簡易查詢食安資訊，使人民吃得安心。 ● 確保糧食穩定生產，民生物資(如雞蛋)穩定供給與經銷。 ● 妥善分配水資源，保障農田合理之灌溉水量、人力等資源，
SDG 3：健康福祉	● 增進國人健康、疾病意識，改善健康狀況如肥胖問題。 ● 促進登山環境安全，降低山難事故。 ● 優化全民健康保險，確保照護人力與醫療品質，並提供兒童、孕婦、長者與失智者良好照護福祉。 ● 促進醫療、藥品資訊流通，減少溝通障礙、用藥錯誤及浪費問題。
SDG 4：教育品質	● 降低偏鄉教育資源差距，促進公平教育。 ● 改善學校教學體制與課程，減少學用落差，提升雙語能力，並鼓勵終身學習、進修培訓。
SDG 5：性別平等	推動性平教育與行動，促進性別平權。
SDG 6：環境品質	● 改善飲用水質，並完善污水處理。 ● 優化水資源調度及再利用，避免缺水、限水情勢發生。 ● 推動環境治理，加強空氣、河川、噪音污染防制，確保民眾生活品質。

類別	內容摘要
SDG 7: 可負擔能源	● 處理核能議題，並穩定供電，避免缺電影響民生及產業發展。 ● 開發及使用再生能源(如太陽能、風能、海洋能)，實現淨零碳排放目標。 ● 推廣節約能源，提高能源利用效率。
SDG 8: 就業與經濟成長	● 提高就業機會，促進高齡者工作，並改善工作條件如工時、職場安全、托育、薪資等權益。 ● 推動企業創新發展與公正轉型，促使經濟增長。
SDG 9: 永續運輸	● 維持道路品質及優化交通規範，保障行人安全，避免酒駕及降低交通事故發生。 ● 提升公共運輸系統便利性，解決車輛停車、塞車問題。
SDG 10: 減少不平等	● 提供身心障礙者包容及支持性措施，改善公共設施與交通便利性如人行道、低底盤公車、導盲磚等設計。 ● 支持並促進弱勢族群工作機會。
SDG 11: 永續城市	● 制定規範降低房價，並增加社會住宅，保障居住正義。 ● 完善基礎建設，打造高齡友善的共融環境。 ● 均衡城鄉發展，促進資源媒合共享，提升社會資源的使用率。 ● 鼓勵廢棄校舍再利用，打造優質遊憩場所。 ● 建構具災害防救韌性(如火災、地震、淹水)的智慧城市。
SDG 12: 責任消費與生產	● 推動循環經濟，資源回收分類，避免使用一次性用品，產生過多垃圾。 ● 規範企業落實源頭減廢，減少廚餘剩食浪費問題。
SDG 13: 氣候行動	推廣節能減碳行動，促進低碳生活，鼓勵搭乘大眾運輸工具、電動車，並讓人民看見減碳成效。
SDG 14: 海洋生態	推廣海洋保育，減少海洋垃圾與污染。
SDG 15: 陸地生態	管制寵物飼養，避免流浪犬貓，維持生態平衡。
SDG 16: 和平與正義制度	● 增加公共事務多元參與管道，確保申訴權益，促進公民參與。 ● 建立詐騙預警、聯防機制，並加強犯罪防治如暴力、霸凌事件。 ● 簡化行政作業，強化制度規範，並盤點修正不合時宜的法令。 ● 提升政府服務資源檢索，便民查詢使用。
SDG 17: 全球夥伴	公私協力拓展外交，建立國際合作的多元夥伴關係。

民眾許願內容請詳見總統盃黑客松官方網站/歷年紀錄/公民許願池，網址：

- 2022 年 https://s.moda.gov.tw/vnr3XES5Zkiw
- 2023 年 https://s.moda.gov.tw/3Z8dBwvVMCRD
- 2024 年 https://s.moda.gov.tw/3kr54mosJsbg